



Istituto Tecnico Industriale “NOME ISTITUTO”

Prot./Data (Vedi segnatura)

Al sig. Nome Cognome
nome.cognome@nomeistituto.edu.it

oggetto: riscontro Sua del 27.10.2020

A riscontro della sua del 27/10/2020 si rende noto che le piattaforme nelle quali sono stati caricati i suoi dati personali sono le seguenti:

Registro Elettronico Classeviva - Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. con sede legale in Via F. Bernini 22/A, 43126 Parma (PR)

Google Ireland Ltd, con sede legale in Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda

Showbie Inc., #1400, 10117 Jasper Avenue N.W. Edmonton, AB T5J 1W8.

Registro Elettronico Classeviva - Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. con sede legale in Via F. Bernini 22/A, 43126 Parma (PR).

Il registro elettronico Classeviva di Spaggiari dispone delle seguenti certificazioni nazionali ed internazionali: AGID, ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27017:2015, ISO 27018:2014, e per questa specifica attività non si raffigurano trasferimenti di dati al di fuori della Comunità Europea, dato che il fornitore del servizio è italiano e i datacenter sono ubicati presso un provider nazionale (Telecom Italia Spa). Il fornitore del servizio è stato altresì nominato Responsabile Esterno del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

GSuite for Education: il servizio è garantito da Google LLC (formerly known as Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA tramite la sede europea di Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland (vedasi allegati: Termini di servizio di Google Workspace – Contratto, Standard Contractual Clauses, Termini di servizio di Google Workspace – Informativa, Google Workspace Terms of Service – DPA).

GSuite for Education dispone delle seguenti certificazioni nazionali ed internazionali: AGID, ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27017:2015, ISO 27018:2014, SOC 2/3, FEDRAMP, COPPA, FERPA, ENS, FPF oltre che della

crittografia Secure Multipurpose Internet Mail Extensions per i servizi integrati di posta elettronica)

La predetta piattaforma è stata altresì indicata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, all'indirizzo <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html> come strumento messo a disposizione delle istituzioni scolastiche grazie a specifici Protocolli siglati dal Ministero.

Per la gestione dei dati personali all'interno della piattaforma Gsuite, seppur riconducibili a un'azienda statunitense, per questa specifica attività non si raffigurano trasferimenti di dati al di fuori della Comunità Europea dato che il fornitore del servizio (vedasi Termini di servizio di Google Workspace – Contratto) ha sede legale in Irlanda e che all'interno della certificazione AGID viene riportato che l'infrastruttura cloud su cui è basato il servizio risulta propria e già qualificata CSP e Google Ireland LTD. Di conseguenza, anche ai sensi dell'art. 3 c. 1 del Regolamento UE 2016/679 non si ritiene presente un trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione, bensì una semplice comunicazione fra due soggetti entrambi residenti in Europa e con i medesimi obblighi di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679, come per altro evidenziato anche dal fornitore della piattaforma.

Showbie: il servizio è garantito da Showbie Inc., #1400, 10117 Jasper Avenue N.W. Edmonton, AB T5J 1W8, società canadese che, in quanto tale, risulta adeguata ai sensi dell'art. 45, par. 9 del Regolamento UE 2016/679 (vedasi EUR-Lex - 32002D0002 – IT, Showbie_GDPR Addendum - DPA). A tale riferimento evidenziamo quanto riportato anche dall'Autorità Garante della tutela dei dati personali canadese all'indirizzo <https://www.priv.gc.ca/en/privacy-topics/privacy-laws-in-canada/the-personal-information-protection-and-electronic-documents-act-pipeda/>

Showbie garantisce la conservazione delle informazioni su datacenter cifrati di Amazon dislocati anche negli Stati Uniti, ma che comunque garantiscono misure di sicurezza secondo le seguenti certificazioni nazionali ed internazionali: ISO 27001:2013, ISO 27017:2015, ISO 27018:2014, COPPA, FERPA, regolamentati da precise SCC secondo il disposto della normativa europea.

Tutte le informazioni conferite, come ulteriore misura di sicurezza, all'interno della piattaforma risultano soggiacere ai seguenti presupposti:

- tutti i dati presenti nei database risultano cifrati;
- tutte le trasmissioni di dati fra i datacenter e i servizi principali risultano cifrati.
- l'accesso agli archivi è consentito solo a personale autorizzato.

Si ricorda che le predette piattaforme vengono utilizzate dall'Istituto solo per finalità didattiche e che il conferimento di eventuali dati personali è limitato ai soli dati identificativi (nome e cognome) necessari per la creazione degli account. Qualsiasi altra informazione conferita all'interno delle piattaforme è in esclusiva responsabilità degli utenti, come da Regolamento interno.

Finalmente non ci si può che rammaricare, provenendo l'istanza da un allievo della scuola, che il copiaincolla sia stato talmente automatico e trascurato da non rilevare la presenza di un campo da personalizzare.

Si allega documentazione,

il dirigente scolastico
Nome Cognome
(firmato digitalmente)